

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Межпоселенческий районный Киноцентр» Николаевского муниципального района



Временный порядок
предоставления услуг инвалидам на объектах муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий районный Киноцентр», которые невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

- **Общие положения**
 - 1.1. Временный порядок предоставления услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов (далее - Порядок) разработан с целью реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации Федерального закона от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
 - 1.2. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов определяет правила оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг на объектах муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий районный Киноцентр» (далее - районный Киноцентр), которые невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов.
- **2. Порядок предоставления услуг**
 - 2.1. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.
 - 2.1.1. При появлении инвалида данной категории в здании, дежурный сторож-вахтер незамедлительно сообщает об этом ответственному за предоставления услуг инвалидам (далее – специалист).
 - 2.1.2. С целью повышения качества оказания услуг организовывается встреча инвалидов на входе районного Киноцентра, осуществляется помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, сопровождение их внутри помещений учреждения.
 - 2.1.3. При необходимости покинуть здание, специалист также оказывает инвалидам максимально возможную помощь.

2.2. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

2.1.1. При появлении инвалида данной категории в здании, дежурный сторож-вахтер незамедлительно сообщает об этом ответственному за предоставления услуг инвалидам (далее - специалист)

2.1.2. С целью повышения качества оказания услуг организовывается встреча инвалидов на входе районного Киноцентра, осуществляется помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, сопровождение их внутри помещений учреждения.

2.1.3. При необходимости покинуть здание, специалист также оказывает инвалидам максимально возможную помощь.

2.3. Для инвалидов с нарушением зрения (слепые и слабовидящие)

2.3.1. Размещение информации о месте предоставления услуг у крупным шрифтом.

2.3.2. При появлении инвалида данной категории в здании, дежурный сторож-вахтер незамедлительно сообщает об этом ответственному за предоставления услуг инвалидам (далее - специалист).

2.3.3. С целью повышения качества оказания услуг организовывается встреча инвалидов на входе районного Киноцентра, осуществляется помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, сопровождение их внутри помещений учреждения включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.

2.3.5. Специалист, проговаривая медленно и четко вслух свои действия, оказывает необходимую помощь, запрашиваемую инвалидом данной категории.

2.3.6. При необходимости покинуть здание, специалист также оказывает инвалидам максимально возможную помощь.

2.4. Для инвалидов с нарушением слуха (глухие и слабослышащие)

2.4.1. Оказание услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации.

2.4.2. Для общения с глухими и слабослышащим гражданами рекомендовано использовать монитор компьютера и клавиатуру, электронный планшет, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).

2.4.3. Необходимо в полной мере письменно информировать глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко, кратко, предельно ясно излагая мысли.

2.4.4. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания.

2.5. Для инвалидов с нарушениями умственного развития

2.5.1. Оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.

2.5.2. В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы: фильмы, схемы, презентации.

2.5.3. Необходимо более детально, подробно, образно, чем при работе с людьми, не имеющими таких нарушений, излагать свои мысли, быть особенно толерантными и терпеливыми.

2.5.4. Необходимо дать письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина.

2.5.5. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания.